



Wasser Nord GmbH & Co. KG

Die Wasser Nord GmbH & Co KG ist der Wasserversorger für über 60.000 Einwohner in Hohen Neuendorf, Birkenwerder, Mühlenbecker Land und Glienicke/Nordbahn. Darüber hinaus ist die Wasser Nord GmbH & Co KG beauftragt, den Betrieb von Abwasserentsorgungsanlagen Dritter eigenverantwortlich sicherzustellen und rechnet als Dienstleister auch die Schmutzwassergebühren von Abwasserentsorgern ab.

Für die Verstärkung unseres Teams suchen wir zum 01. September 2019 eine/n:

Mitarbeiter/in Kundenservice

Gesucht wird ein/e kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit mit Souveränität und Kommunikationsstärke.

Zu Ihren Aufgaben gehört die

- Schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Beratung der Kunden und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Abrechnung von Trinkwasserlieferungen und Entwässerungsleistungen einschließlich sämtlicher Aktivitäten des Forderungsmanagements
- Management der Neuanschlüsse im Trinkwasserbereich

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Bürokaufmann/frau und verfügen über mehrjährige Berufserfahrung. Sie sind mit den Abläufen im Bereich des Kundenservices vertraut und haben sehr gute praktische Kenntnisse von Kundenabrechnungssystemen; Kenntnisse in der Wasserversorgung und MS-Office-Anwendungen runden Ihr fachliches Können ab.

Sie beherrschen die Basiselemente des Kundengesprächs (u.a. aktives Zuhören und zielorientierte Gesprächsführung); Sie arbeiten sehr selbstständig, sind belastbar und flexibel.

Wir bieten eine Vergütung nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V) in der Entgeltgruppe 7 an.

Für einen Kontakt steht Ihnen Frau Heike Schumann unter der Telefonnummer 03303-5321-11 bzw. unter der E-Mailadresse heike.schumann@wassernord.de zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 19. Juli 2019 vorzugsweise per E-Mail (heike.schumann@wassernord.de) oder postalisch an die

Wasser Nord GmbH & Co KG
Geschäftsführung
Gewerbestr. 5-7
16540 Hohen Neuendorf