



Wasser Nord GmbH & Co. KG

*Die Wasser Nord GmbH & Co KG versorgt etwa 20.000 Kunden in der Stadt Hohen Neuendorf sowie den Gemeinden Birkenwerder, Glienicke/Nordbahn und dem Mühlenbecker Land nachhaltig mit dem hohen Gut – Trinkwasser über das knapp 350 km lange Rohrnetz. Neben den Aufgaben zum Betrieb und zur Instandhaltung des Rohrnetzes werden auch Aufgaben der kaufmännischen und technischen Betriebsführung für die Abwasserentsorgung sowie der Schmutzwasserabrechnung übernommen.*

Für unser Team suchen wir unbefristet einen

### **Leiter Kundenservice (m/w/d)**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sie behalten gerne den Überblick? Besonders wenn es um die Betreuung unserer Kunden und die Sicherstellung der Bearbeitung von Kundenanliegen geht? Bei uns haben Sie die Chance, Ihre Erfahrungen einzubringen und sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

#### **Ihr Aufgabenprofil:**

- Leitung des Bereichs Kundenservice mit insgesamt 4 Mitarbeitern; Sie führen, motivieren, beurteilen und entwickeln Ihr Team und sichern die Arbeitsprozesse im Team Kundenservice
- Betreuung der Kunden und Sicherstellung der Bearbeitung der Kundenanliegen
- Erstellen von Abrechnungen und Sicherstellung der Einnahmen im Rahmen der Verbrauchsabrechnung
- Prüfung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen
- Monitoring und Reporting der geschäftsrelevanten Prozesse und Umsatzerlöse.
- Erarbeitung allgemeingültiger Richtlinien
- Erstellen von satzungsrechtlichen Bescheiden als Dienstleistung
- Key-Userfunktion für den Bereich Verbrauchsabrechnung
- Schnittstelle mit den internen Fachbereichen (Ingenieurbereich/Rechnungs-/Finanzwesen/Rohrnetz)

#### **Sie bringen mit:**

- abgeschlossener FH- oder Bachelorabschluss Betriebswirtschaft/Bachelor of Laws
- eine mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung, bevorzugt in der Wasserwirtschaft
- vertraut mit den Abläufen des Kundenservice, der Anwendung des ERP Systems „BALY“, Controllingaufgaben, dem Verwaltungsrecht/Satzungsrecht sowie dem Forderungsmanagement
- sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten zur Darstellung von Sachverhalten in Wort und Schrift
- PC-Kenntnisse: MS Office
- Kenntnisse im Zählermanagementprogramm „Derago“
- GIS Kenntnisse

### **Wir bieten Ihnen:**

- eine Beschäftigung in einem interessanten Umfeld
- attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V)
- 30 Tage Urlaub
- verantwortungsvolle Aufgaben in einem dynamischen und zukunftsorientierten Unternehmen
- familienfreundliche Arbeitszeiten, gleitende Arbeitszeit
- individuelle Möglichkeiten der Fortbildung

Bei gleicher Eignung werden Schwerbehinderte bevorzugt berücksichtigt.

Für einen ersten Kontakt stehen Ihnen das Sekretariat unter der Telefonnummer 03303 5321-11 / 03303 5321-20 bzw. unter der E-Mail-Adresse [karriere@wassernord.de](mailto:karriere@wassernord.de) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse usw.) bis spätestens 17.03.2023 vorzugsweise an die o.g. E-Mail-Adresse oder postalisch an die:

Wasser Nord GmbH & Co KG  
Geschäftsführung  
Gewerbestraße 5 - 7  
16540 Hohen Neuendorf